

IZVAJANJE STORITEV KOMUNALE ZAGORJE V OBDOBJU ŠIRJENJA KORONAVIRUSA

Zagorje ob Savi, 16.03.2020

1. Vodooskrba

Zagotovljene bodo vse storitve v zvezi z oskrbo občanov s pitno vodo (nadzor kvalitete pitne vode, nadzor omrežja, odpravljanje nujnih okvar ipd.). Ostala ne nujna dela (menjave vodomerov, popisi vodomerov, vzdrževanja ki niso nujna...) se ne bodo izvajala.

2. Ravnanje z odpadki

Odvoz odpadkov se izvaja po terminskem planu oz. urniku odvozov. Zbirni center je od 16.03.2020 do preklica zaprt, poleg tega pa se do preklica ne izvaja odvoz kosovnih odpadkov iz gospodinjstev. Odvoz kontejnerjev po naročilu se ne izvaja.

POZOR!

Izvajalec obdelave mešanih komunalnih odpadkov nam je poslal navodilo, da naj uporabniki (občani, trgovine) v črn zbiralnik za mešane komunalne odpadke ne odlagajo uporabljenih zaščitnih mask in respiratorjev, uporabljenih rokavic in papirnatih robčkov, ki bi bili potencialno lahko kužni.

Tovrstne odpadke zbirajte v plastični vrečki in hranite na primernem in varnem mestu. Tako zbrane odpadke boste lahko kasneje oddali v zbirni center.

Prosimo, da to navodilo dosledno upoštevate, saj gre za ukrepe za varovanje zdravja vseh nas.

3. Pogrebna in pokopališka dejavnost

Zagotovljeno je izvajanje 24-urne dežurne službe. Pogrebi se izvajajo izključno v ožjem družinskem krogu z omejeno uporabo mrliške vežice (največ eno uro) ter omejenim številom prisotnih na pogrebu (največ 10 udeležencev).

S tem v zvezi naprošamo vse udeležence pogrebov, da upoštevajo vsa varnostna navodila (razdalja med ljudmi vsaj 1,5 m) ter da se pogrebni udeležijo le zdrave osebe.

Svojce pokojnikov tudi naprošamo, da za naročilo pogreba oz. ostalih storitev najprej pokličejo na telefonsko številko 03 56 64 117 ali 040 427 308 in se dogovorijo za uro prihoda v sprejemno pisarno pokopališke uprave.

Stranke naj v sprejemno pisarno pokopališke uprave vstopajo posamično, ostali pa počakajo zunaj. Ob tem vljudno naprošamo, da v sprejemno pisarno prihajajo le zdrave osebe ter s tem v zvezi spoštujejo pravilno razdaljo vsaj 1,5 m oddaljenosti od ostalih ljudi.

4. Čistilna naprava, kanalizacija, praznjenje greznic in MKČN

Zagotovljeno je normalno obratovanje centralne čistilne naprave, na področju kanalizacije se bodo izvajala samo najnujnejša (intervencijska) dela v smisli preprečitve nastanka morebitne škode oz. druge ogroženosti uporabnikov.

Redno praznjenje greznic in malih komunalnih čistilnih naprav se ne izvaja, razen v primerih, ko je takšno praznjenje nujno potrebno zaradi morebitne povzročitve škode pri uporabniku.

5. Vzdrževanje javnih površin in lokalnih cest

Zagotovljeno bo izvajanje samo najnujnejših del čiščenja javnih površin ter najnujnejša dela vzdrževanja lokalnih cest v smislu zagotovitve varnosti prometa na njih.

6. Vzdrževanje javne razsvetljave

Zagotovljeno je samo najnujnejše vzdrževanje (semaforji, odprava nujnih okvar, odprava morebitnih posledic nesreč, pri katerih pride do poškodb javne razsvetljave ipd.).

7. Energetika – daljinsko ogrevanja

Dejavnost daljinskega ogrevanja se izvaja nemoteno ter nujna dela vzdrževanja omrežja oz. toplotnih postaj.

8. Tržnica

Tržnica ne obratuje oz. je od 14.03.2020 do preklica zaprta.

POSLOVANJE S STRANKAMI

Zaradi zagotavljanja zdravja naših zaposlenih delavcev in naših strank, je od 16.03.2020 zaprta blagajna, kot tudi vstop v poslovne prostore podjetja.

Za spremembe podatkov, urejanje razmerij, reklamacije računov in splošne informacije smo vam do nadaljnjega na voljo vsak delovni dan med 7. in 14. uro:

- **elektronski naslov:** tajnistvo@komunala-zagorje.si,
- **centrala:** 03 56 67 700 ali 03 56 67 701
- **obrazci na spletni strani** www.komunala-zagorje.si

Če je res nujen osebni obisk, se pred tem **OBVEZNO PREDHODNO TELEFONSKO NAJAVITE** s klicem na eno od zgoraj navedenih telefonskih števil.

OSTALE POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

- Dežurni podjetja: 03 56 67 700, 040 161 905
- Dežurni pokopališke službe: 03 56 64 117, 040 427 308
- Dežurni energetike: 03 56 64 368, 03 56 67 700

Razmere se zaradi širjenja koronavirusa dnevno spreminjajo, zato bo Komunala Zagorje temu ustrezno prilagajala svoje delo. S tem v zvezi vas naprošamo, da spremljate našo spletno stran kjer vas bomo sproti obveščali o morebitnih dodatnih ukrepih.

Na Komunali Zagorje si bomo prizadevali, da bo delovni proces izvajanja gospodarskih javnih služb tudi v tem času ostal čim bolj nemoten.

KOMUNALA ZAGORJE, d.o.o.